

# maartje

heel de mens

Winter  
2016

## In dit nummer:

IN GESPREK MET MANTELZORGER TRIJNTJE MULDER  
MAARTJE KRAAMZORG OPNIEUW IN LANDELIJKE TOP  
ERGOTHERAPIE: LEREN DENKEN IN MOGELIJKHEDEN  
MAARTJE OLDENZAAL VERHUIST NAAR DE MOLENKAMP  
IK BEN MAARTJE  
TOETJE: KANEELKWARK MET PEER  
GEEF UW MENING OP [ZORGKAARTNEDERLAND.NL](http://ZORGKAARTNEDERLAND.NL)





## Voorwoord

Voor u ligt de winter editie van Maartje Magazine. Op het moment van het schrijven van dit voorwoord is Twente bedekt met een mooi sneeuwdek en wordt er geschaatst, echt winter dus. Inmiddels is het jaar 2017 een aantal weken oud. Een jaar met weer volop veranderingen en nieuwe kansen. Zorggroep Sint Maarten, waar Maartje onderdeel van is, zet dit jaar verdere stappen om de organisatie toekomstbestendig te laten zijn. Om de zorgverlening op een zo goed mogelijk peil te houden wordt gewerkt aan meer professionaliteit en zelforganisatie van onze medewerkers. Immers zij maken het verschil voor u. De Zorggroep gaat verder met minder management- en directielagen en met meer deskundigheid aan de basis. Een goede zaak. Wij verwachten dat u hierdoor nog betere zorg gaat krijgen dan u gewend bent. Voor mij persoonlijk een mooi en natuurlijk moment om mij weer te gaan richten op mijn oorspronkelijke vak van ouderendokter. Het managementstokje draag ik over aan de nieuw benoemde Maartje manager Giovanni Oddo.

Ik wens u veel leesplezier en voor de toekomst alle goeds.

Ed Notenboom  
Specialist ouderengeneeskunde

## Maartje Kraamzorg opnieuw in landelijke top

**BEN JE ZWANGER? GEFELICITEERD! ALS JE IN VERWACHTING BENT, WIL JE JE NATUURLIJK ZO GOED MOGELIJK VOORBEREIDEN OP DE BEVALLING. MAARTJE LEVERT ALTIJD GOEDE EN BETROUWBARE KRAAMZORG EN MAAKT JOUW KRAAMTIJD ZO SPECIAAL MOGELIJK!**

Maartje Kraamzorg mag zich rekenen tot de absolute top in Nederland, zo blijkt uit de landelijke spiegelrapportage van de branche organisatie voor zorgondernemers, waarvoor kraamzorgorganisaties in het hele land onder de loep werden genomen.

Onder meer op de onderdelen 'Cliëntgerichtheid', 'Informatie en communicatie', 'Bejegening', 'Hygiëne' en 'Effect kraamzorg' scoorde Maartje Kraamzorg tot maar liefst 96,8% van de maximaal te behalen 100%.

De spiegelrapportage beschrijft wat er goed gaat in de zorg en waar verbetering mogelijk is. Hierbij wordt gebruik gemaakt van kwantitatieve gegevens (cijfers en feiten) én kwalitatieve gegevens (woorden en beelden). De resultaten van deze spiegelrapportages dienen als input voor kwaliteitsverbetering in de zorg. Maartje is uiteraard blij met het resultaat en ziet het als een mooie steun in de rug om door te gaan.



## Reacties van cliënten

*"De verloskundige adviseerde me te gaan kolven. Dankzij de snelle service en het adequaat handelen van Maartje Kraamzorg heb ik nog lang met plezier borstvoeding kunnen geven."*

Maartje Kraamzorg verhuurt en verkoopt 7 dagen per week borstkolven en borstvoedingshulpmiddelen, ook in de weekenden en op feestdagen! Tevens heeft Maartje een lactatiekundige in dienst.

*"Ik heb voor Maartje Kraamzorg gekozen omdat die één kraamverzorgende garandeert! Met al twee kinderen vond ik dat wel zo prettig. Ik ben thuis bevallen, en de kraamverzorgende die bij de bevalling was, was ook de dag erna aanwezig. Op de tweede dag na de bevalling werd ik opgenomen in het ziekenhuis. Toen ik op dag 4 weer naar huis mocht, kregen we dezelfde kraamverzorgende. Voor ons, maar zeker ook voor mijn kinderen, was dit geweldig!"*

Maartje Kraamzorg garandeert één kraamverzorgende in het gezin, vanaf de bevalling tot en met het einde van de kraamweek!

**Maartje Kraamzorg**  
Lutterstraat 4  
7581 BV Losser  
☎ 088 - 000 52 15

In gesprek met mevrouw Trijntje Mulder, mantelzorger van de heer Paul Jansen, (beide woonachtig in Oldenzaal). De naam van de heer Jansen (en diens vrouw) is uit privacy-overwegingen veranderd.

## “Het geeft mij een goed gevoel dat ik iets voor iemand kan betekenen”

AL RUIM VIER DECENNIA IS DE OLDENZAALSE TRIJNTJE MULDER BEVRIEND MET STADGENOOT PAUL JANSEN (86). TOEN VIER JAAR GELEDEN DIENS VROUW JOSÉ KWAM TE OVERLIJDEN WAS HET VOOR TRIJNTJE VANZELFSPREKEND OM ALS MANTELZORGER VOOR HAAR VRIEND TE ZORGEN. “IK HEB AAN JOSÉ GEZEGD DAT HET WEL GOED KOMT MET PAUL.”

Hoe hecht de vriendschap tussen de Oldenzalers is, bleek wel negen jaar geleden toen Trijntjes man overleed. Ze vond toen veel steun bij Paul en José. “Als ik zou willen, kon ik daar zo meerdere keren per dag komen. Dat gaf een gerust gevoel”, aldus Trijntje die uitlegt dat José in 1990 erg ziek is geworden. “Paul heeft zijn vrouw 25 jaar lang heel intensief verzorgd.”

Trijntje, die als zzp'er in de terminale zorg heeft gewerkt en inmiddels nog steeds als vrijwilliger actief is bij Hospice Holos in de Molenkamp in Oldenzaal, vertelt dat het haar totaal geen moeite kost om als mantelzorger voor haar dementerende vriend te zorgen. “Ik doe het met veel plezier. Het geeft mij een goed gevoel dat ik iets voor iemand kan betekenen. Ik doe dit voor Paul omdat hij op mijn pad is gekomen. Ik vind dat iedereen die gezond is in Nederland voor één ander iemand zou moeten zorgen.”

### *Eigen beslissingen nemen*

Ze benadrukt dat ze Paul niet verzorgt. “Ik zorg er wel voor dat hij alles krijgt wat hij nodig heeft. Zo krijgt hij de thuiszorg van Maartje. Voordat hij dement werd, heeft hij vastgelegd dat ik eenvoudige administratieve handelingen mag doen, dus dat doe ik voor hem. Ook heeft hij toen een levenstestament bij de notaris laten maken. Hierin staat dat ik wettelijk zijn stem ben, daar waar hij dat niet mee kan zijn. Ik heb hem gezegd: ‘ik zorg voor je’. Ik vind het heel belangrijk dat hij zijn eigen ding kan doen en zijn eigen beslissingen kan nemen. Ik overleg alles met hem, hoe moeilijk dat soms ook voor hem is.”

### *De moeilijke kant van mantelzorg*

Volgens Trijntje is Paul een erg intelligente man. “Hij heeft gestudeerd in Delft. Hij doet niet meer zijn eigen administratie, maar denkt en zegt dat hij dat doet. Ik laat hem in zijn waarde en zeg dat hij het prima regelt!



Trijntje Mulder

Hij kan enorm genieten van muziek en speelt zelf nog erg goed piano.” Toch moet hij door zijn ziekte steeds noodgedwongen stapjes terug doen. Dat is meteen de moeilijke kant van de mantelzorg, vertelt de Oldenzaalse: “Langzamerhand pak ik een stukje meer van hem af. Dat vind ik heel lastig. Daarbij vind ik het ook lastig hoe de zorg in Nederland is geregeld. Het past niet bij hem en het past niet bij mij. Het gaat altijd over veiligheid en hoe de norm is in een dorp of stadje is. Naar mijn mening is het welbevinden vooral belangrijk. Als iemand in zijn blootje in de tuin wil liggen dan moet hij dat doen.” Volgens haar is het soms lastig om op één lijn te blijven met de mensen in de zorg. “Ik spring op de bres voor Paul, omdat hij het zo wil. Het kost me echter moeite om Paul thuis te houden. Alle zorginstanties bemoeien zich ermee. Voor de veiligheid is nu bijvoorbeeld zijn oven weggenomen. Hij accepteert het, maar hij vindt het lastig.”

### *De juiste keuzes*

“Soms is het is moeilijk om je te blijven inleven in wat zijn keuze zou zijn geweest. Zo is er op vrijdagmiddag elke week een concertje in de Oostenborgh in Ootmarsum. Hij is daar eens geweest, en heeft ervan genoten. Soms vraag ik mezelf af: ‘zou hij zelf daar ook het geld voor over hebben gehad?’ Dat soort keuzes. Dat is voor een mantelzorger moeilijk. Doe ik het goed? Interpreteer ik zijn mening goed.”

Maar bovenal is ze vooral erg dankbaar dat ze er voor haar goede vriend kan zijn. “Het is zo bijzonder dat iemand je zo 100 procent vertrouwt. Hij is altijd blij dat ik kom.”

# Ergotherapie: leren denken in mogelijkheden

HET LEVEN VAN MENEER EN MEVROUW MEIJERINK UIT OLDEZAAL WERD JARENLANG BEHEERST DOOR GEZONDHEIDSPROBLEMEN. DANKZIJ ZORGPROFESSIONALS, ONDER WIE MAARTJE ERGOTHERAPEUT MARIËLLE HAMMER, HEBBEN ZE GELEERD TE LEVEN MET DE MOGELIJKHEDEN DIE ER ZIJN ONDANKS DE BEPERKINGEN. NU STELLEN MENEER EN MEVROUW MEIJERINK WEER DOELEN IN HET LEVEN DIE ZE SAMEN KUNNEN BEREIKEN.

De gezondheidsproblemen begonnen toen mevrouw Meijerink werd geopereerd aan een hernia. Tijdens dit herstel heeft zij een auto-ongeluk gehad waarbij ze een whiplash opliep. Verschillende symptomen die daaruit voortkwamen bleken later een beginnende vorm van Multiple Sclerose (MS) te zijn. Hierdoor werd haar fysieke gezondheid zodanig aangetast, dat ze 23 uur per dag op bed doorbracht. De rol van meneer Meijerink veranderde van partner naar mantelzorger.

Na vele contacten met verschillende instanties kwam het echtpaar terecht bij Maartje ergotherapeut Mariëlle Hammer. Ze is enthousiast en gedreven in haar vak. Meneer en mevrouw Meijerink zijn erg te spreken over de manier waarop Mariëlle hen begeleidt.

Mariëlle heeft er allereerst voor gezorgd dat de rolstoel van mevrouw dusdanig werd aangepast dat ze er langdurig in kon zitten. "Door een juiste rolstoel is er een uitgangspositie gecreëerd waarin handelen mogelijk is," aldus Mariëlle. Vanuit deze basis zijn ze aan de slag gegaan om de zelfstandigheid van mevrouw verder uit te breiden. Hiervoor moest mevrouw tot het inzicht komen dat er meer mogelijk was dan ze zelf beseftte. "Het belangrijkste bij mevrouw Meijerink was het veranderen van haar denkpatroon. Ze kon meer dan ze dacht en dat wilde ik haar graag laten inzien en laten voelen." Voor mevrouw Meijerink was dit een uitdaging. Dat ene uur uit bed was voor haar een houvast.

Om te komen waar ze nu is, is ze over een pijngrens heen gegaan. Mariëlle is met haar aan de slag gegaan om mevrouw zelf te laten ervaren dat ze het bed wél langer uit kon. "Ik ben van één uur per dag uit bed, naar zeven uur per dag uit bed gegaan."

Deze verandering heeft er toe geleid dat mevrouw en meneer samen meer kunnen ondernemen. Zo zijn ze distributeur van JEMAKO reinigingsproducten. Mevrouw kan daarnaast een aantal huishoudelijke taken uitvoeren. Op dit moment is Mariëlle weer een behandeltraject gestart met meneer en mevrouw Meijerink, ditmaal om een elektrische rolstoel aan te schaffen. Deze rolstoel zal, volgens Mariëlle, mevrouw en meneer meer vrijheid geven.

"De zelfstandigheid van mevrouw zal vergroot worden, waardoor ze zelf kleine boodschappen kan gaan doen."

Tijdens het behandelen van een cliënt is het voor een ergotherapeut belangrijk om de sterke kanten van de cliënt te benutten. Zo deed Mariëlle dat ook. "Mevrouw Meijerink is een punctueel persoon. Ze wil de touwtjes in handen hebben. Deze eigenschappen heb ik gebruikt in mijn behandeling." Ze is zich gaan focussen op wat mevrouw en meneer Meijerink zelf zouden willen. Dit is volgens Mariëlle een succesfactor van ergotherapie. "Het mooiste aan ergotherapie is dat je kijkt naar wat mensen echt willen en hen zelf laten ervaren dat ze meer kunnen dan ze denken."



*Meneer en mevrouw Meijerink samen met ergotherapeut Mariëlle Hammer*

Voor meneer en mevrouw Meijerink is de ergotherapie behandeling een succes geweest. "Ergotherapie heeft mij geleerd om te denken in mogelijkheden, niet in beperkingen," aldus mevrouw Meijerink. Haar man is blij met de situatie nu. "Ik had drie jaar geleden niet gedacht dat we zouden zijn waar we nu zijn."

*Door: Jorin van der Lee, Anita van den Berg en Syfra Venderbosch. Derdejaars studenten ergotherapie aan de HAN (2016).*

# Maartje Oldenzaal gaat verhuizen naar de Molenkamp

MAARTJE OLDENZAAL VERHUIST PER 1 MAART 2017 VAN DE STEENSTRAAT NAAR DE MOLENKAMP, MONNIKSTRAAT 33.

U bent hier van harte welkom voor alle vragen over:

- **Thuiszorg (wijkverpleging) en uitleen hulpmiddelen**
- **Kraamzorg**
- **Revalidatie**
- **Behandeling**

Binnen onze nieuwe vestiging in de Molenkamp kan Maartje Oldenzaal ook de volgende behandelingen bieden:

- **Ergotherapie**
- **Logopedie**
- **Dieetadvies**
- **(Geriatric) Fysiotherapie**
- **Psychologie**

De lijfspreuk van Maartje is *heel de mens*. Dat wil zeggen: Maartje kijkt bij haar zorgverlening en behandelingen altijd naar de mens als geheel. Niet uitgaande van beperkingen, maar juist van wat mensen nog wél kunnen. Maartje is er voor iedereen, van elke leeftijd en in elke geestelijke en/of lichamelijke conditie. Wilt u weten wat Maartje voor u kan betekenen? U bent van harte welkom, de koffie staat klaar!

## Maartje Oldenzaal

Monnikstraat 33  
7571 CW Oldenzaal  
☎ 0541 - 66 95 10



De Molenkamp in Oldenzaal



## Ik ben Maartje

HOE IS HET OM MIDDEN IN DE NACHT OP PAD TE GAAN OM ZORG TE VERLENEN? TERWIJL DE WERELD OM JE HEEN OP ÉÉN OOR LIGT, IS HET CONTACT MET JE CLIËNT DAN ANDERS? KOM JE ALS KRAAMVERZORGENDE OOK WEL EENS IN EEN MINDER ROZE WOLK TERECHT EN WAT DOE JE DAN? WAT BETEKENT HET VOOR CLIËNTEN MET DEMENTIE DAT JIJ ER BENT?

In 'Ik ben Maartje' op Deel je leven.tv volgen we elke uitzending een medewerker in zijn of haar werk: klant-situaties, kleine verhalen, persoonlijke talenten van medewerkers. Wat betekent hij of zij als zorgverlener voor een cliënt?



Gertjan Hoezen  
fysiotherapeut

**ik ben**  
**Maartje**

### Aflevering 4: Als je maar in beweging blijft

Fysiotherapeut Gertjan Hoezen vertelt over het belang van bewegen. Sportief als hij is, zit hij zelf ook niet veel stil. Lekker sporten, veel naar buiten met z'n twee zoon-tjes. Een inspirerende aflevering van 'Ik ben Maartje'... Wie gaat er mee naar buiten?

Bekijk zijn verhaal via [deeleleven.tv/als-beweging-blijft](http://deeleleven.tv/als-beweging-blijft).



## Toetje: Kaneelkwark met peer

### Ingrediënten voor 4 - 6 personen:

- 8 Bastogne koekjes
- 1 pot of blik halve peertjes met kaneel
- 400 gram volle kwark
- 1 eetlepel kaneel
- 3 eetlepels poedersuiker

### Verder nodig:

Glazen om in te serveren.



### Bereidingswijze:

Verkruimel de koekjes boven de glazen.  
Verdeel er de in stukjes gesneden peertjes over.  
Schenk in elk glas 2 el van het perenvocht.  
Klop de kwark los met de kaneel en poedersuiker.  
Verdeel de kaneelkwark over de glazen.

### Variatietip (met alcohol):

Vervang het perenvocht door 2 el koffielikeur (bv. Baileys)  
of perenlikeur.

### Eet smakelijk!



## Geef uw mening!

Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van Maartje? Laat het ons weten op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl). Met uw waardering brengt u de kwaliteit van de zorg in kaart en helpt u ons meer inzicht te krijgen in onze prestaties. Zo kunnen we onze zorg beter afstemmen op uw wensen. Bovendien helpt uw waardering anderen in hun zoektocht naar de zorg die het beste aansluit op hun persoonlijke situatie. Want de beste zorg, dat willen we toch allemaal!

## Clëntenraad

Maartje heeft een actieve cliëntenraad. De cliëntenraad adviseert het managementteam van Maartje over beleid en ontwikkelingen. Wilt u in contact komen met één van de leden? Neem contact op met het secretariaat van Maartje Management via **053 - 537 55 45** of stuur een mail naar [info@maartje.nl](mailto:info@maartje.nl).

## COLOFON

### Oplage:

2250 exemplaren

### Drukwerk:

Drukkerij Jansen, Losser

### Eindredactie:

Afdeling Communicatie  
& PR van Zorggroep  
Sint Maarten

### Realisatie:

Afdeling Communicatie  
& PR van Zorggroep  
Sint Maarten



[www.facebook.com/maartje.nl](http://www.facebook.com/maartje.nl)



[twitter.com/Maartje\\_nl](https://twitter.com/Maartje_nl)



[info@maartje.nl](mailto:info@maartje.nl)  
[www.maartje.nl](http://www.maartje.nl)

