

Voorwoord

Deze Maartje Magazine 2015 staat volledig in het teken van participatie. Een actieve inbreng van cliënten in de zorgverlening vinden wij erg belangrijk. In dit nummer maakt u dan ook kennis met de leden van de cliëntenraad die achter de schermen opkomen voor uw belangen. We verwachten dat hierdoor het contact van u als cliënt met de leden van de cliëntenraad makkelijker wordt. Verder informatie over ons project om informele zorg te versterken en de ontwikkelingen op het gebied van de wijzigingen in de zorg. Nieuw is een column van de hand van Fem Dijkman. Ik hoop dat we in ieder Maartje Magazine mogen genieten van haar 'aprilletjes'.

Ed Notenboom
Directeur Maartje



Maartje wil met proef ConnectedCare informele zorg versterken

Maartje ziet het als een uitdaging om de cliënt en zijn of haar informele netwerk zoveel mogelijk te betrekken bij de zorg. Dit vereist nieuwe manieren van samenwerken tussen de professionele zorg en het informele zorgnetwerk. We zijn daarom gestart met een proefproject om met digitale communicatiemiddelen de communicatie tussen de cliënt, het informele netwerk en onze zorgmedewerkers te ondersteunen. We stellen hiervoor digitale mogelijkheden aan cliënten ter beschikking waardoor de onderlinge communicatie kan worden verbeterd en ook taken en bezigheden worden gepland. In dit project wordt het platform ConnectedCare als basis ingezet. Dit is een besloten platform voor de cliënt waarin hij of zij alle praktische zaken rondom de zorg kan afstemmen met burens, familie, mantelzorgers en de thuiszorg.

ConnectedCare onderscheidt zich van andere systemen door de mogelijkheid om ook sensoren, zoals bewegings-sensoren in de woning te koppelen aan het platform. Hierdoor kan op afstand worden meegekeken met de zorgvrager, wat de gemoedsrust van betrokkenen ten goede komt en mogelijk maakt de juiste zorg op het juiste moment te leveren. Uiteraard bepaalt de cliënt zelf wie hij/zij toelaat tot het systeem. Momenteel zijn de eerste cliënten in de regio Losser al aangesloten. Deelname is kosteloos. Heeft u belangstelling geef dit dan aan bij uw wijkverpleegkundige of stuur een mail naar info@maartje.nl. Zien hoe het in de praktijk werkt? Neem dan een kijkje op: www.connectedcare.nl en bekijk het demonstratie filmpje.

maartje
heel de mens

Word ook vriend van
Maartje op Facebook!

'Like' ons, zodat u altijd
op de hoogte bent van
het laatste nieuws.



Hoe staat het met alle veranderingen in de zorg in 2015?

De verschillende veranderingen in de zorg worden steeds duidelijker. Gemeentes en zorgverzekeraars groeien steeds meer in hun nieuwe rol en ook de nieuwe spelregels en consequenties worden steeds meer helder. Inmiddels zijn alle thuiszorg cliënten bezocht door de Maartje wijkverpleegkundige om samen het zorgplan kritisch te doorlopen en de afspraken door te nemen. We zien dat in sommige situaties de zorg toch anders georganiseerd kan worden waarbij ook vaak een groter beroep op anderen mogelijk is om de professionele zorgverlening te ontlasten. Maartje probeert hierdoor om met het krimpbudget toch meer cliënten van thuiszorg te voorzien.

Verder wordt de begeleiding van mensen met een dementie in de thuissituatie door een casemanager anders ingericht. De wijkverpleegkundigen van thuiszorgorganisaties krijgen hier een grote rol in; een voordeel zodat u minder verschillende gezichten ziet; een nadeel omdat u nu wellicht moet wisselen van zorgverlener. We zijn wel tevreden met het feit dat we ondanks alle nieuwe regels juist de begeleiding van kwetsbare mensen met een dementie door het blijven inzetten van vormen van casemanagement kunnen continueren. 2015 is echt een overgangsjaar, wij doen ons best als zorgverleners om de wijzigingen op een zo verantwoorde manier vorm te geven. Heeft u vragen of opmerkingen aarzel dan niet om deze met ons of een lid van onze cliëntenraad te delen.

Aprilletje

Onlangs speelde ik een potje Wordfeud met een vriendin, u weet wel dat is scrabble via een mobieltje. Zij woont in Amsterdam en ik in Enschede. Maar door dat spelletje hebben we dagelijks contact. Ik vroeg haar: "Als jij een column van mij zou lezen in een magazine van een thuiszorgorganisatie, waar zou die dan over moeten gaan?" "Over het omzetten van verlies in winst, want dat kun jij goed", zegt ze. En prompt maakt ze me in met het spelletje. Ja hoor, rotmeid...!

Winnen is veel leuker dan verliezen. Toch? Maar inderdaad, verlies kan ook iets opleveren. In mijn geval bijvoorbeeld: ik ben een MS patiënt, die door functieverlies is gekluisterd aan rolstoel en huis. Volkomen afhankelijk van anderen. En dus aangewezen op zorg. Een paar jaar geleden heb ik gekozen voor thuiszorg van Maartje. Min of meer bewust. Je kunt namelijk van tevoren nooit precies weten hoe zo'n keuze uitpakt. Krijg je goeie zorg, krijg je leuke mensen over de vloer? Héél belangrijk! Want je moet je als cliënt volledig blootgeven en je hebt dagelijks heel direct lijfelijk contact. En dat is bepaald geen woordspelletje... Maar als er dan een "klik" ontstaat met je mensen, wanneer je samen plezier kunt hebben, mensen die snappen dat zorg méér is dan zorg, dan sleept dat je door je slechtste momenten heen. Goede zorg door de juiste mensen is helend. Bij Maartje heb ik mensen gevonden die dat kunnen. Pure winst!



Fem Dijkman

COLOFON

Oplage:
1100 exemplaren

Ontwerp:
Morskieft Ontwerpers van
Visuele Identiteit

Eindredactie:
Afdeling Communicatie
& PR van Zorggroep
Sint Maarten

Realisatie:
Afdeling Communicatie
& PR van Zorggroep
Sint Maarten

Drukwerk:
Drukkerij Jansen



Maartje is onderdeel van zorggroep sint maarten



www.facebook.com/maartje.nl



twitter.com/Maartje_nl



info@maartje.nl
www.maartje.nl



maartje
heel de mens

Voorjaar
2015

In dit nummer:

CLIËNTENRAAD SPECIAL
MAARTJE WIL MET PROEF INFORMELE ZORG VERSTERKEN
UPDATE VERANDERINGEN IN DE ZORG IN 2015
NIEUW: COLUMN VAN FEM DIJKMAN



“We willen allen het beste voor de cliënten van Maartje”

Cliëntenraad houdt Maartje scherp met gevraagd en ongevraagd advies

Van links naar rechts: Theo Hoedemaker, Nely Brand, Jan Lempink, Henk Olde Riekerink, Herman Grunder, Ineke Dedecker, Jos Peters, Henny Oude Geerdink, Gerard Bult, Hennie Eggert. Niet op de foto: Bert Hagels.

NATUURLIJK ZET MAARTJE IN ALLES WAT WE DOEN HET BELANG VAN ONZE CLIËNTEN VOOROP. MAAR MOCHTEN WE ERGENS TOCH ONVERHOOPT EEN STEEKJE LATEN VALLEN, DAN IS ER ALTIJD NOG DE CLIËNTENRAAD DIE ONS BIJ DE LES HOUDT. MET GEVRAAGD EN ONGEVRAAGD ADVIES. “UITEINDELIJK DIENEN WE ALLEMAAL HETZELFDE DOEL. WE WILLEN ALLEN HET BESTE VOOR DE CLIËNTEN VAN MAARTJE. SAMEN MOETEN WE DE SCHOUDERS ERONDER ZETTEN OM DE ZORG TE BLIJVEN VERBETEREN”, ALDUS VOORZITTER GERARD BULT.

De elfkoppige cliëntenraad verschilt qua achtergrond en expertise: van oud-wethouders en politici tot lokale ondernemers en mensen met een zorgverleden. Op dit moment is Hennie Eggert uit Enschede de enige cliënt in de cliëntenraad. Twee jaar geleden maakte hij uit onvrede met zijn vorige thuiszorgleverancier de overstap naar Maartje. “Ik vind het erg belangrijk dat mensen hun afspraak nakomen. Dus als je zegt dat je er tussen 8 en 9 bent, dan ben je er ook. Afspraak is afspraak. Daarnaast had ik te maken met steeds weer wisselende teams. Dat is niet prettig als cliënt. Je wilt graag bekende gezichten. Mensen die je kent en vertrouwt”, aldus Hennie Eggert die vanwege zijn eerstelijns ervaringen met Maartje van onschatbare waarde is voor de cliëntenraad. Wat Hennie Oude Geerdink betreft, zelf oud-wethouder in de gemeente Tubbergen, zouden er veel meer cliënten in de

Hennie Eggert
“Ik vind het erg belangrijk dat mensen hun afspraak nakomen.”

raad moeten zitten. “Eigenlijk zou het ideaal zijn als de cliëntenraad volledig zou bestaan uit cliënten. Zij kunnen als geen ander zaken vanuit het perspectief van de klant bekijken. Wij zijn plaatsvervangers.” Het verbaast dan ook niet dat de voormalig wethouder het een goede zaak vindt dat er mensen in de raad zijn bijgekomen met

Hennie Oude Geerdink
“Eigenlijk zou het ideaal zijn als de cliëntenraad volledig zou bestaan uit cliënten.”

een partner die zorg ontvangen van Maartje. Een van hen is Theo Hoedemaker die in aanraking kwam met Maartje toen zijn vrouw Lidy herstelde van een zware hersenbloeding. “Mijn buurvrouw van 92 jaar had thuiszorg van Maartje. Dat waren zulke toffe, spontane meiden. Ik heb toen meteen met mijn dochters afgesproken dat als mama weer thuiskomt (ze verbleef tot dat moment in het Roessingh, red.) wij ook voor Maartje zouden kiezen. Ik heb echt respect voor het werk dat zij verzetten en zou

Theo Hoedemaker
“We kunnen een luisterend oor en een helpende hand bieden.”

iedereen Maartje aanraden.” Ook Herman Grunder maakte Maartje van dichtbij mee toen zijn vrouw revalideerde. “Daar heb ik echt een heel goede ervaring mee. Die persoonlijke aandacht. Het echte luisteren naar de cliënt. Dat is zo ontzettend belangrijk.”

Hoewel alle leden aangeven er alles aan te doen om de belangen van de cliënten te behartigen, geven ze eveneens stuk voor stuk aan dat de afstand met de achterban groot is. Oud-wethouder Jos Peters: “Ik denk dat

veel mensen geen idee hebben dat er een cliëntenraad bestaat. Daarbij is voor ons de benadering natuurlijk een lastig verhaal, omdat Maartje geen zorg met verblijf kent en je dus ook niet makkelijk met hen in gesprek komt.”

Herman Grunder
“Het is belangrijk dat de mensen op een goede manier langer thuis kunnen blijven wonen en dat er goed voor hen gezorgd wordt.”

Voorzitter Gerard Bult vindt dat jammer. “Zeker nu er zoveel in de zorg verandert. Ik vraag me af of cliënten, maar zeker ook de mensen in de directe omgeving van cliënten precies weten wat er allemaal speelt in de zorg. Ik denk eerlijk gezegd dat veel mensen zich er niet bewust van zijn dat de zorg niet meer op dezelfde wijze gegeven blijft worden. Er wordt steeds meer van de cliënt en de omgeving van de cliënt verwacht.” Henk Olde Riekerink

denkt dat de echte vragen bij de mensen pas later komen. “Er wordt veel geschreven over de veranderingen in de zorg, maar in de praktijk merkt men individueel dat dit zeer geleidelijk gaat. De echte effecten worden vaak later pas zichtbaar. Dit is dan ook een echt overgangsjaar waarin we als cliëntenraad extra alert zullen zijn om de belangen van de cliënten te behartigen.” Dat vindt Jan Lempink, oud-wethouder van de gemeente Oldenzaal ook. “Het is zaak dat Maartje de komende jaren goed blijft luisteren naar wat er speelt bij de mensen. Juist omdat er in de toekomst veel grotere groepen ouderen zelfstandig blijven wonen en er dus veel op de thuiszorg afkomt, is het zaak dat ook de betrokkenheid met deze groep mensen meegroeit. Blijf luisteren naar de mensen. Wat zijn hun vragen en hoe kun je daar vroegtijdig op inspelen?”, aldus Jan Lempink die vindt dat het vooral de taak van de cliëntenraad is om signalen uit de samenleving op te pikken. Bert Hagels weet als voorzitter van de Anbo als geen ander wat er momenteel onder ouderen



Locatie cliëntenraadsleden.

leeft. Volgens hem zijn de ouderen vooral te spreken over de kleinschalige teams van Maartje. “Dat is zo belangrijk, dat er een klik bestaat tussen de wijkverpleegkundige en de cliënt. Men is daar erg positief over.”

Jos Peters
“Bij nieuwe ontwikkelingen moeten we ons steeds afvragen wat het voordeel ervan voor de cliënt is of dat er misschien ook nadelen zijn.”

Datzelfde geldt volgens Ineke Dedecker over de Kraamzorg van Maartje. “Ik had altijd al veel contact met Maartje en was altijd bijzonder over ze te spreken”, aldus de gepensioneerd verloskundige die sinds kort Maartje van adviezen voorziet op het gebied van Kraamzorg. Een waardevolle toevoeging van de raad vindt voorzitter Gerard Bult: “Kraamzorg was een tak die we er eerst min of meer bij deden als raad. Ineke heeft echter jarenlang een praktijk gehad en kan goede input leveren en weet als geen ander waar je in de dienstverlening richting cliënten aan moet denken.” Datzelfde kun je zeggen over Nely Brand die als oud wijkverpleegkundige namens Maartje Tubbergen zitting heeft in de cliëntenraad. Hoewel ook zij aangeeft dat het lastig is om in contact te komen met de cliënten van de thuiszorg. Via haar werk voor de kerk en de Overijsselse Zieken Omroep spreekt ze desalniettemin veel over de laatste fase van het leven en de begeleiding hierin. Daarnaast neemt ze haar persoonlijke ervaring met haar vader die aan Alzheimer leed eveneens mee in haar raadswerk.

Bert Hagels
“Het is zo belangrijk, dat er een klik bestaat tussen de wijkverpleegkundige en de cliënt. Men is daar voor wat betreft Maartje erg positief over.”

Volgens voorzitter Gerard Bult zou het mooi zijn als mensen weten dat Maartje een cliëntenraad heeft die hun belangen behartigt. “Het zou helemaal perfect zijn als men ons ook nog weet te benaderen per werkgebied. De meeste mensen weten natuurlijk dat hun belangen bij Maartje in goede handen zijn, maar ook als men vragen heeft of als er iets nog meer verbeterd kan worden, dan kan men bij ons terecht om zaken aan de orde te stellen. We kunnen hiermee ook de medewerkers van Maartje ontlasten. Want uiteindelijk dienen we allemaal hetzelfde doel. We willen allen het beste voor de cliënten van Maartje. Samen moeten we de schouders eronder zetten om de zorg te blijven verbeteren.”

Meer weten over de leden van de cliëntenraad?
 Op de website lees je meer over hun achtergrond:
www.maartje.nl/wieismaartje/clientenraad

Henk Olde Riekerink
“Dit is een echt overgangsjaar waarin we als cliëntenraad extra alert zullen zijn om de belangen van de cliënten te behartigen.”

Nely Brand
“Ik ken Truus Schlepers van Maartje Tubbergen goed vanwege ons werk voor de kerk. Beide zijn we voorganger bij uitvaartdiensten. Zij heeft mij vanwege mijn achtergrond als wijkverpleegkundige gevraagd om zitting te nemen in de cliëntenraad.”

Jan Lempink
“Juist omdat er in de toekomst veel grotere groepen ouderen zelfstandig blijven wonen en er dus veel op de thuiszorg afkomt, is het zaak dat ook de betrokkenheid met deze groep mensen meegroeit.”

Voorzitter Gerard Bult
“De meeste mensen weten natuurlijk dat hun belangen bij Maartje in goede handen zijn, maar ook als men vragen heeft of als er iets nog meer verbeterd kan worden, dan kan men bij ons terecht om zaken aan de orde te stellen.”

Ineke Dedecker
“Ik had altijd al veel contact met Maartje en was altijd bijzonder over ze te spreken.”

Contact cliëntenraad
 Wilt u in contact komen met één van de leden bel dan naar het Secretariaat van Maartje, telefoon: 053 - 537 55 45 of mail naar info@maartje.nl.