

maartje

heel de mens

Zomer
2014



In dit nummer:

MAARTJE THUISZORG TOT IN MILAAN

MAARTJE OP FACEBOOK

CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

TERUGBLIK MAARTJE MEDEWERKERS MEETINGS

MAARTJE-FIT

ZOMERRECEPT

ZOMERVAKANTIE VOOR THUISBLIJVERS

maartje

heel de mens

**De zomervakantie komt eraan...
ook voor uw vaste medewerker!**

Onze medewerkers zijn straks weer toe aan hun welverdiende zomervakantie. En dat betekent misschien voor u dat u uw vaste medewerker drie weken zult moeten missen. Maar geen nood, want onze planners zijn druk bezig om voor u een enthousiaste vervanger te regelen!



Hoera Vakantie! Maar niet voor iedereen...

De zomervakantie, voor veel mensen een periode van een week of drie waar het hele jaar naar wordt uitgekeken. Al weken van te voren wordt gesproken over de voorbereidingen, de reisbestemming en wat er te doen is. Zo heeft de zomervakantie de functie gekregen van tijd om uit te rusten en om nieuwe energie op te doen, van tijd om te ontspannen, tijd voor elkaar en tijd om plannen te maken. Maar zo'n hoogtepunt als de vakantie voor de één is, zo'n akelige periode is het voor de ander. Mensen die afhankelijk zijn van de zorg van anderen, zoals de thuiszorgcliënten van Maartje en de bewoners van zorgcentra, worden dan geconfronteerd met de afwezigheid van hun vertrouwde

(thuis)zorgmedewerker, met invallers en vakantiehelpen. Natuurlijk probeert Maartje ook deze invallers goed uit te rusten voor hun werk, maar er gaat niets boven de zuster die je met een half woord begrijpt. Alsof dit al niet lastig genoeg is hebben de thuisblijvers vaak ook te maken met de vakantie van hun kinderen en burens. Zo kunnen het stille en lange weken worden. Iedereen gunt de kinderen en de (thuis)zorgmedewerkers van harte hun vakantie, maar misschien kan het geen kwaad om even stil te staan bij wat jouw vakantie betekent voor je cliënten. Het kan al voldoende zijn om te laten merken dat je beseft dat je gemist zult worden.

In de zorgcentra probeert men tegenwoordig juist in de zomer extra uitjes en activiteiten te organiseren, al blijven er weken dat de bezetting laag is. Natuurlijk kunnen diegenen die zorg ontvangen en die daartoe in staat zijn ook zelf wat doen om de lege vakantieperiodes beter door te komen, maar dan is het wel de kunst om te kunnen vragen. Een telefoontje van twee of drie minuten met zoon of dochter in Italië kan al helpen om de dag te breken. Vraag juist in de vakantieperiode familie, kennissen, burens op de koffie of vraag ze om op het terras een ijsje te gaan eten. Bijna iedereen vindt het fijn om een ander een plezier te doen, dus: durf te vragen. Fijne zomer!

COLOFON

Oplage:
1100 exemplaren

Eindredactie:
Afdeling Communicatie
& PR van Zorggroep
Sint Maarten

Drukwerk:
Drukkerij Jansen

Ontwerp:
Morskieft Ontwerpers van
Visuele Identiteit

Realisatie:
Afdeling Communicatie
& PR van Zorggroep
Sint Maarten



Volg ons op facebook



info@maartje.nl
www.maartje.nl



aantal maanden sterker. Door toename van spierkracht en uithoudingsvermogen hebben mensen weer de mogelijkheid om activiteiten uit te voeren. De kwaliteit van leven neemt daarbij toe!

Begeleiding Maartje-Fit

Continue begeleiding is belangrijk bij Maartje-Fit. Onze bewegingsagogen, Cynthia Snippet en Rianne Hulst, staan

altijd voor u klaar en zijn continu aanwezig in de les. Bij complexe zorgvragen kan een beroep worden gedaan op één van onze fysiotherapeuten.

Locaties

Momenteel wordt de Maartje-Fit les gegeven in het Behandelcentrum Maartje Losser, iedere donderdag van 18:30 tot 19:30 uur. Maar ook in De Pastorie in Weerselo, in Huize Franciscus Ootmarsum en in Gravenstate Denekamp.

Proeflessen

Probeer een proefles! Onze bewegingsagogen staan u graag te woord en dagen u uit mee te doen! Opgave kan via het secretariaat van Maartje Behandelcentrum. Ook kunnen zij u helpen met vragen over de dagen en tijden.

U bent van harte welkom en de koffie staat klaar! Wij zijn tevens telefonisch te bereiken via het nummer 088- 000 5205 of via het e-mailadres info@maartje.nl.

Bereiding:

Snijd de tomaten in stukjes. Haal de slablaadjes los, was ze en laat ze droog worden. Bestrooi de kipfiletstukjes met cajun-kruiden en roer dit goed door elkaar. Verhit in een koekenpan 1 eetlepel olie en bak de kipfiletstukjes in ca. 10 minuten gaar. Verhit in een wok de andere eetlepel olie. Voeg de stukjes tomaat en de wokgroenten toe en roerbak alles in ca. 5 minuten gaar. Voeg het paprikapoeder toe en bak deze kort (1/2 minuut) mee.

Voeg naar smaak eventueel zout en peper toe. Verwarm de tortilla's volgens de aanwijzingen op de verpakking in de koekenpan, magnetron of oven. Leg op elk bord een tortilla. Leg er een paar slablaadjes op. Verdeel daarna de kipstukjes en het groente mengsel erover. Schep tot slot op elke tortilla een lepel zure room en klap de tortilla dubbel. Lekker met een salade van aais, kidneybonen, paprika, avocado en rode uiringen en eventueel de overgebleven slablaadjes.

Eet smakelijk!

Maartje-Fit

Fysiotherapeut Wouter de Jong over Maartje-Fit.

Bij het ouder worden verliezen we spierkracht en spiermassa waardoor opstaan, (trap)lopen of andere activiteiten moeilijk gaan. Maartje-Fit is een programma speciaal ontwikkeld voor u en bestaat uit gevarieerde kracht en balans oefeningen. Iedereen kan meedoen op eigen niveau. U hebt altijd de keuze om te bepalen of u wel of niet mee doet met een oefening.



Resultaten Maartje-Fit

Op een aantal locaties zijn we nu een aantal maanden bezig met Maartje-Fit. Deelnemers geven aan dat ze zich fitter en vitaler voelen. Mensen die van nature niet zo sportief of zwak ter been zijn, voelen zich na een

Wrap met kip en wokgroenten

Ingrediënten (voor 4 personen):

- 500 gram tomaten (ca. 5 stuks)
- 1 krop sla
- 2 eetlepels olie
- 2 theelepels cajun-kruiden
- 400 gram kipfilet, in stukjes gesneden
- 400 gram wokgroenten (kant- en klaar of zelf gesneden, bijvoorbeeld paprika, courgette, broccoli, wortel)
- 1 theelepel paprikapoeder
- 4 tortilla-wraps
- 1 bekertje zure room (125 ml)



Voorwoord

In deze zomer editie van Maartje Magazine besteden we aandacht aan kwaliteit en de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek. Ondanks alle veranderingen in de zorg en de gevolgen van het overheidsbeleid zijn wij bij Maartje van mening dat werken aan kwaliteit en tevredenheid van cliënten uiteindelijk de belangrijkste voorwaarden zullen zijn en blijven om als zorgorganisatie te kunnen blijven bestaan. Naast deze onderwerpen vindt u ook informatie over onze actieve cliëntenraad en een nieuw initiatief Maartje-Fit; een fitness programma speciaal opgezet voor senioren. Natuurlijk ontbreekt ook het recept van onze diëtisten niet; ik ben wel benieuwd naar uw ervaringen; was het makkelijk te maken, gezond en lekker? Wilt u reageren stuur dan een mailtje naar info@maartje.nl.

Ed Notenboom
Directeur Maartje

Mevrouw Van der Wal uit Hengelo blij verrast: Maartje Thuiszorg ... tot in Milaan!

DE ZORG VAN MAARTJE KENT GEEN GRENZEN. OOK LETTERLIJK NIET. WANT TOEN MEVROUW VAN DER WAL – MARIANI (99) UIT HENGELO AANGAF GRAAG NOG EEN KEER NAAR HAAR ZUS PIA (102) IN MILAAN TE WILLEN, KON DAT. VERZORGENDE ANNIE LUBBERINK VAN MAARTJE THUISZORG GING GEWOON MET HAAR MEE!

Eigenlijk wilde mevrouw Van der Wal – Mariani (99) uit Hengelo langere tijd al eens terug naar haar geboorteland Italië. Om daar in Milaan haar oudere zus Pia (102) te bezoeken. Haar 'vaste' verzorgende van Maartje Thuiszorg, Annie Lubberink, had toen al meteen spontaan gereageerd met: "Mevrouw Van der Wal, dan ga ik met u mee!" Maar ondanks Annie's

toezegging was het bij die plannen gebleven. Noodgedwongen. Want de broze gezondheid van meneer Van der Wal maakte een dergelijk uitstapje naar Milaan al die jaren onmogelijk.

'Natuúrlijk ga ik mee!'

Nadat haar man eind december was overleden, kwam de Italië-wens van mevrouw Van der Wal echter opnieuw ter sprake. Haar dochter Pia, ook uit Hengelo, besloot meteen de uitvoering op zich te nemen. "De huisarts van mijn moeder reageerde meteen positief. En ook Annie Lubberink van Maartje Thuiszorg, die mijn moeder drie keer per dag zorg-aan-huis verleent, hoefde er geen seconde over na te denken: 'Natuúrlijk ga ik mee naar Milaan om haar te verzorgen. Dat heb ik toch al beloofd!' Heel typerend vond ik dat. Want wat de medewerkers van Maartje beloven, doén ze ook!"

Emotioneel weerzien

Zo vertrok de hoogbejaarde mevrouw Van der Wal vrijdagmorgen vanuit Hengelo naar haar geliefde geboorteland Italië. Comfortabel liggend op een matras, achterin een gehuurde Audi stationwagon. Met op de stoel naast haar: Annie Lubberink van Maartje Thuiszorg. Al jaren haar 'vaste' verzorgende-aan-huis. Uitgezwaaid door vrijwel alle burens stuurde dochter Pia de auto richting Autobahn. Een goede vriendin, Louise Loohuis, nam onderweg regelmatig het stuur van Pia over. En diezelfde avond nog bereikten de vier reislustige dames Milaan. Daar kon de hoogbejaarde mevrouw Van der Wal, eindelijk na lange tijd, haar nóg oudere zus Pia Mariani (102) in haar armen sluiten. Maandagavond, weer veilig thuis in Hengelo, kijken mevrouw Van der Wal en haar dochter Pia met voldoening terug op dit bijzondere en emotionele weerzien in Milaan. Pia: "Al snel roept iemand enthousiast 'Ik ga mee!' Maar dat Annie Lubberink van Maartje Thuiszorg écht mee is geweest naar Milaan om mijn moeder te verzorgen, vinden we allemaal nog steeds heel bijzonder!"



Weerzien in Milaan. Van links naar rechts: mevrouw Ernestina van der Wal - Mariani (99), Louise Loohuis, Pia van der Wal, Annie Lubberink van Maartje Thuiszorg en mevrouw Pia Mariani (102).

Per 1 mei is Hilga Peeters begonnen als teamleider van de thuiszorg eenheid in Losser.

Hilga heeft 18 jaar ervaring op het gebied van verpleegkundige spoedeisende hulp. Daarnaast heeft ze ervaring in het lesgeven aan verzorgenden IG bij het ROC en heeft Hilga de opleiding hoger management gevolgd. Wij wensen Hilga veel plezier en succes met haar nieuwe uitdaging!



Recent hebben we de uitslagen ontvangen van de tevredenheidsonderzoeken die we door een extern en onafhankelijk bureau hebben laten verrichten; zowel op het gebied van kraamzorg als thuiszorg scoren we goede cijfers. Maartje thuiszorg scoort op alle onderzochte onderdelen beter dan vergelijkbare instellingen en de vraag of u Maartje zult aanbevelen wordt zelfs met een 9,2 beantwoord. Ook onze Kraamzorg wordt uitstekend gewaardeerd; het gemiddelde rapportcijfer was hier zelfs een 9,3.

Ook werd onderzoek gedaan bij onze thuiszorg naar de zogenaamde normen verantwoorde zorg; dit zijn normen die landelijk gelden en waaraan zorgorganisaties moeten voldoen als teken dat de zorg verantwoord gegeven wordt. Ook hierbij zien we dat Maartje het op alle fronten beter doet dan vergelijkbare zorgorganisaties.

Uiteraard zijn wij blij met de behaalde resultaten en met name zijn wij blij met uw waardering over onze zorgverlening. We gaan door op deze ingeslagen weg en zullen natuurlijk proberen deze positieve resultaten ook in de toekomst vast te houden. Toch kan er ook bij Maartje wel eens wat mis gaan of niet goed lopen; geef dit aan en bespreek dit met onze medewerkers zodat we kunnen blijven streven naar optimale kwaliteit.



Word ook vriend van Maartje op Facebook!
'Like' ons, zodat u altijd op de hoogte bent van het laatste nieuws.

Kwaliteit en tevreden cliënten

MAARTJE HECHT AAN KWALITEIT EN PROFESSIONELE MEDEWERKERS; VEEL VAN ONZE VERZORGENDEN EN VERPLEEGKUNDIGEN ZIJN INMIDDELS INGESCHEVEN IN HET KWALITEITSREGISTER VAN HUN BEROEPSGROEP.

De inschrijving in dit register betekent dat onze medewerkers goed bij moeten blijven in hun kennis en vaardigheden; dit doen we door middel van interne en externe scholingen. Nieuw is dat dit jaar ook onze kraamverzorgenden ingeschreven staan in het kwaliteitsregister. U kunt er dus op vertrouwen, dat onze medewerkers goed opgeleid zijn en actuele kennis van zaken hebben.



Geslaagde Maartje Medewerkers Meetings

IN DE MAAND MAART HEEFT MAARTJE VIJF MAARTJE MEDEWERKERS MEETINGS GEORGANISEERD. DE BIJENKOMSTEN DIE PLAATSVONDEN IN HET KULTURHUS BORNE, WERDEN GOED BEZOCHT.

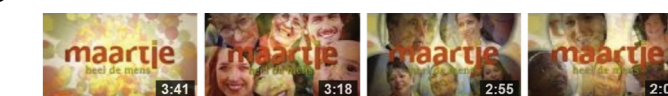
Doel van de meetings was om samen stil te staan bij de vraag: Waar staat Maartje heel de mens voor? En wat kan ze allemaal bieden? In de afgelopen twee jaar is Maartje flink gegroeid en zijn er ook nieuwe diensten ontwikkeld. En het is natuurlijk belangrijk dat alle Maartje-medewerkers op de hoogte zijn van deze nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden.

Naast alle informatie was er uiteraard ook volop gelegenheid om elkaar te ontmoeten. Vóór de meeting onder het genot van een kop koffie en na afloop met een drankje erbij. Unanieme reactie van de aanwezige Maartje-medewerkers: Zeker voor herhaling vatbaar!



Maartje Filmpjes

Tijdens de Maartje Medewerkers Meetings werden enkele filmpjes getoond over Maartje. Een aantal medewerkers heeft hier aan bijgedragen. Alle filmpjes zijn te zien via de website maartje.nl of via YouTube.



Uitbreiding van Maartje in Denekamp!

Per 1 september 2014 vestigt Maartje zich in Woonzorgcentrum Gerardus Majella in Denekamp. Gerardus Majella maakt deel uit van Zorggroep Sint Maarten. Bij de balie komt een uitleenpunt voor hulpmiddelen. Een handige service voor de inwoners van Denekamp en omgeving. Op vaste tijden en op afspraak zal er een wijkverpleegkundige aanwezig zijn. Bij haar kunt u

