

Maartje kraamzorg verleent zorg onder de volgende voorwaarden en regelingen:

Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een door Maartje kraamzorg, in het kader van de met een cliënt te sluiten en gesloten zorgovereenkomst voor de geleverde en verleende diensten. De geleverde diensten zijn in overeenstemming met de landelijke overeengekomen productomschrijvingen van Bo en het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG)

Zorgvoorwaarden

Zorggegevens worden vastgelegd in een cliëntendossier en in het kraamzorgdossier. Beide documenten kunnen tijdens de zorgverlening periodiek door de organisatie worden geraadpleegd in het kader van de kwaliteitsborging. Na het beëindigen van de zorgovereenkomst wordt het cliëntendossier door Maartje kraamzorg 10 jaar bewaard. Het kraamzorgdossier blijft bij de cliënt thuis.

Kraamverzorgenden die willen roken doen dit buiten. De kraamverzorgende gaat in overleg met de rokende cliënt wanneer zij hinder ondervindt van het rookgedrag. Komt men samen niet tot een overeenstemming, dan kan de kraamverzorgende een wisseling aanvragen.

Ter voorkoming van rugklachten is het de kraamverzorgende niet toegestaan verzorgende handelingen te verrichten aan uw bed, de commode en het badje als het niet is verhoogd tot minimaal 80 à 90 cm. Aan een waterbed wordt geen zorg verleend.

De door de kraamverzorgende te gebruiken (elektrische) apparaten en materialen dienen in goede en veilige staat te verkeren. Schade aan (elektrische) apparatuur ontstaan door onjuiste of onvoldoende instructie wordt niet vergoed.

Stromend water moet aanwezig zijn op de etage waar de zorg wordt verleend.

Zorgovereenkomst

De kraamverzorgenden van Maartje kraamzorg nemen de beroepscode voor de verzorging in acht bij de uitvoering van hun werkzaamheden en werken volgens de [basis kwaliteitseisen kraamzorg](#).

Maartje kraamzorg biedt in principe het aantal geïndiceerde uren kraamzorg. Maartje kraamzorg garandeert ten allen tijde de zorg voor moeder en kind (24 uur exclusief bevallingsassistentie).

De kraamverzorgenden, die in de gezinnen worden geplaatst, vallen onder de verantwoordelijkheid van Maartje kraamzorg;

Wanneer een kraamverzorgende door omstandigheden de verzorging in het gezin moet afbreken, dan zorgt Maartje kraamzorg ervoor dat een andere kraamverzorgende de verzorging voortzet;

Maartje kraamzorg is bevoegd een zorgovereenkomst eenzijdig te beëindigen, indien een cliënt handelt in strijd met de zorgovereenkomst en/of algemene voorwaarden. In geval van ongewenst gedrag of niet acceptabele huiselijke omstandigheden kan alle hulp onmiddellijk worden gestaakt.

Privacy en bejegening

Maartje kraamzorg respecteert de privacy van de persoonlijke gegevens die aan haar zijn verstrekt en handelt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Zorggroep Sint Maarten beschikt over een privacyreglement.

Aansprakelijkheid

Indien de kraamverzorgende haar eigen auto gebruikt ten behoeve van het gezin worden de kilometers bij de cliënt gedeclareerd.

In geval van beschadiging aan huis en huisraad hanteert Maartje kraamzorg een eigen risico van € 75,00. Claims boven de € 75,00 worden alleen in behandeling genomen als er sprake is van schuld, opzet of grove nalatigheid van de medewerker van de kraamzorgorganisatie. Schades dienen uiterlijk drie dagen na beëindiging van de verzorging schriftelijk te worden gemeld;

Het is niet toegestaan dat de medewerker van Maartje kraamzorg in naam van de cliënt geld opneemt of betaalt met een pinpas van cliënten;

Uit veiligheidsoverwegingen mag de kraamverzorgende alleen metalen naadloze kruiken gebruiken, met een rubberen kop in de schroefsluiting. Worden er andere kruiken gebruikt dan bovengenoemd dan aanvaardt Maartje kraamzorg geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele ongevallen;

In principe accepteert de kraamverzorgende geen huissleutels van het gezin. Indien u als cliënt besluit een huissleutel beschikbaar te stellen aan de kraamverzorgende voor de duur van de zorgverlening, blijft u te allen tijde verantwoordelijk voor de eventuele consequenties bij verlies of diefstal en aanvaardt Maartje kraamzorg hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur. Indien de vordering niet tijdig wordt betaald, behouden wij ons het recht voor, deze te verhogen met een rente van 1% per maand. Alle incasso- en inningskosten komen voor rekening van de betrokkene;

Bij een annulering om andere dan medische redenen brengen wij u de al geleverde diensten in rekening (bijv. inschrijving en intake). Als u de kraamzorg annuleert na het intakegesprek met de medewerker van Maartje kraamzorg, wordt naast de geleverde diensten een bedrag van € 75,00 aan annuleringskosten in rekening gebracht;

Aanspraken en vergoedingen voor kraamzorg staan vermeld in de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar. Maartje kraamzorg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten van genoten zorguren, die niet worden vergoed door uw zorgverzekeraar;

In verband met het declareren van de kosten bij de zorgverzekeraar is Maartje kraamzorg wettelijk verplicht naar uw Burgerservicenummer (Sofinummer) te vragen.

Klachten

Een cliënt kan een klacht melden bij de kraamzorg planning.

De behandeling vindt plaats volgens de klachtenprocedure van de Zorggroep Sint Maarten.